

## CAPITOL ALIŞVERİŞ HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HUSUSUNDA AYDINLATMA METNİ

Capitol Alışveriş Hizmetleri Ticaret A.Ş. ("**Capitol**") kişisel verilerinizin güvenliği hususuna hassasiyet göstermekte olup, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimiz ve iş bağlantılarımız dâhil olmak üzere, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesi ve saklanması önceliklerimizdendir. KVKK uyarınca taşıdığımız "Veri Sorumlusu" sıfatı ve bu sorumluluğumuzun bilinci ile kişisel verilerinizin işleme amaçları, verilerinizin toplanma yöntem ve sebepleri, kişisel verilerinizin işlenmesi konusundaki haklarınız ile bu haklarınızı kullanma yöntemi olan başvuru usul ve esasları hakkında sizi aşağıdaki gibi bilgilendirmek isteriz.

### 1. Hangi Kişisel Verilerinizi Topluyoruz?

Kişisel Veri, kimliğinize ait kişisel bilgiler (ad, soyad, TC kimlik numarası vb.) başta olmak üzere adres ve telefon bilgileri, aile durum bilgileri, IP adresi, banka hesap bilgileri gibi sizinle ilişkilendirilebilir nitelikteki her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veri**") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz gibi hassas nitelikli kişisel verileri ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder. Bu sayfada kişisel verileriniz için yaptığımız açıklamalar, Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

Bu kapsamda Capitol olarak gerektiği hallerde KVKK'ya uygun olarak müşterilerimize, platform (Capitol ve Capitol markalarına ait internet siteleri) kullanıcılarımıza, çalışanlarımıza, çalışan adaylarımıza, ziyaretçilerimize, iş bağlantılarımıza, tedarikçilerimize, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarına, kiracımız olan mağaza yetkili ve çalışanlarına ait kişisel verileri toplamaktayız. Topladığımız kişisel verileri aşağıdaki gibi detaylandırabiliriz:

- **Kimlik Verileri:** Müşterilerimizden, platform kullanıcılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan, tedarikçilerimizden, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, kiracımız olan mağaza yetkili ve çalışanlarından topladığımız ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, araç plaka bilgisi, kimlik fotokopisi gibi kişinin kimliğine dair verilerdir.
- **İletişim Verileri:** Müşterilerimizden, platform kullanıcılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan, tedarikçilerimizden, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, kiracımız olan mağaza yetkili ve çalışanlarından topladığımız telefon numarası, adres, e-posta adresi, IP adresi gibi kişi ile iletişim kurulmasını sağlayan verilerdir.
- **Aile Bireylerine ait Veriler:** İlgili mevzuat gereği ve/veya Şirketimiz veya ilgili kişinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız ilgili kişinin aile bireyleri ve yakınları hakkında verilerdir.
- **Finansal Veriler:** Şirketimizin veri sahibi ilgili kişi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkiye göre çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, tedarikçilerimizden, kiracımız olan mağazalardan, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, topladığımız ücret, maaş bilgisi, banka hesap bilgisi gibi verilerdir.

- **Özlük Verileri:** Çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum çalışanlarından topladığımız Şirketimiz ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olan her türlü kişisel veridir.
- **Fiziksel Mekân Güvenlik Verileri:** Müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, iş bağlantılarımızdan, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, kiracımız olan mağaza yetkili ve çalışanlarından fiziksel mekâna girişte ve mekânın içerisinde kalış sırasında alınan güvenlik ve kamera kayıtları gibi kişisel verilerdir.
- **İletişim ve Şikâyet Yönetimi Verileri:** Şirketimize yönelik her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesi süreçlerinde müşterilerimizden, platform kullanıcılarımızdan, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan, kiracımız olan mağazalarımızdan, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından elde edilen kişisel verilerdir.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, , iş bağlantılarımızdan, alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, kiracımız olan mağaza yetkili ve çalışanlarından topladığımız KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen sağlık verileri, biyometrik veriler (ses ve görüntü kayıtları), ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri gibi verilerdir.
- **İşlem Verileri:** Müşterilerimizden ve platform kullanıcılarımızdan topladığımız ilgili veri sahibi tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin sipariş ve harcama bilgileri, satın alma bilgileri, görüş, talep ve talimat bilgileri gibi verilerdir.
- **Pazarlama Verileri:** Müşterilerimizden ve platform kullanıcılarımızda pazarlama amaçlı topladığımız ilgili kişinin alışveriş tercihleri, meslek, eğitim durumu, çocuk sayısı gibi hedefleme bilgilerini içeren kişisel verilerdir.
- **Diğer Kişisel Veriler:** Müşterilerimizden, platform kullanıcılarımızdan ve çalışanlarımızdan topladığımız teknik işlem güvenliği için işlenen veriler, çerezler, kablosuz internet hizmeti kayıt bilgileri gibi diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan verilerdir.

## 2. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemler ve Hukuki Sebeplerle Topluyoruz / İşliyoruz?

Kişisel Verilerinizi, Capitol ve Capitol markalarına (Capitol, Spectrum Cineplex ve Captuneworld) ait internet platformlarımız, çeşitli sosyal medya mecralarında Capitol ve markaları adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden, Capitol satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında kullandığımız e-posta, kısa mesajlar ("SMS") veya multimedya mesajları ("MMS"), basılı ve elektronik formlar dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla, Capitol lokasyonlarında yer alan kapalı devre kamera sistemleri vasıtasıyla, Capitol iş faaliyetleri kapsamında şahsınıza veya yetkilisi olduğunuz firmanızla imzaladığımız Sözleşmeler, sunulan ticari teklifler, basılı ve elektronik formlar, belgeler, yazışmalar, yaptığımız iş görüşmeleri kapsamında tarafınızca verilen kartvizit ve sair belgeler aracılığıyla, Capitol'ün grup şirketleri, iş bağlantıları veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemler ile toplamaktayız.

Yukarıdaki yöntemler doğrultusunda topladığımız kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemekteyiz:

- Açık rızanızın bulunması,
- Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan kanun ve yönetmelik hükümlerinin işlemeye izin vermesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumdayken şahsınızın veya bir başkasının yaşamı veya vücut bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Tarafınız veya firmanızla akdetmiş olduğumuz sözleşmenin ifası için gerekli olması,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Şirket olarak yasal veya sözleşmesel haklarımızın kullanılması veya korunması için gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin meşru menfaatimiz için gerekli olması.

Şirket olarak işlediğimiz tüm kişisel verilerinizi, KVKK ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almak suretiyle muhafaza etmekteyiz.

### 3. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşlemekteyiz?

Topladığımız Kişisel Verilerinizi niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- (1) Capitol tarafından sunulan ürün ve hizmetlerimizden müşterilerimizi faydalandırmak için gerekli planlama, değerlendirme ve çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
- (2) Capitol tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülerek tanıtım, promosyon, kampanya, teklif, etkinlik ve benzeri konularda bilgilendirme yapılması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sunulması;
- (3) Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi;
- (4) Kurumsal iletişim ve bu kapsamda sair etkinlik, kampanya ve davetlerin düzenlenmesi ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması, pazar araştırma çalışmalarının yürütülmesi;
- (5) Müşterilerimizin kullanımına sunduğumuz dijital platformların iyileştirilmesi ve platform kullanıcılarına verimli ve kişiselleştirilmiş deneyim sunmak amacıyla kullanıcıların sayısı, tipi, ziyaret sıklığı, davranışları, coğrafi konumları ve benzeri istatistiklerin çıkartılması, platform kullanıcılarının ilgi alanı ve ihtiyaçlarına göre kişiye özel içerik, kampanya ve reklam sunulması, bu amaçla çerez kullanılması;
- (6) İlgili kişilerden gelen talep, öneri ve şikayetlerin takibi, değerlendirilmesi, müşteri memnuniyeti yönetimi ve bu kapsamda planlama, istatistik ve memnuniyet değerlendirme çalışmalarının uygulanması;
- (7) İş bağlantıları, mağazalar, tedarikçiler, alt yükleniciler ve benzeri iş ilişkisinde bulunan firmalar ile olan ilişkilerin yönetimi, iş ve ticari ilişkilerin yürütülmesi;
- (8) Capitol ve Capitol ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından sağlanan hizmetlere yönelik idari operasyonların planlanması, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme ve denetim süreçleri, hukuki uyum süreci gibi.);
- (9) Capitol tarafından işletilen lokasyonların fiziksel güvenliğinin ve denetiminin sağlanması;

- (10) İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası;
- (11) Yasal hakların kullanılması, hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra işlem geçmişine ilişkin bilgilerin uyuşmazlık halinde delil olarak kullanılması;
- (12) Capitol'ün ticari, hukuki ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması;
- (13) Capitol'ün mali işlere ilişkin politikalarının yürütülmesi;
- (14) Capitol'ün insan kaynakları politikalarının ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi, çalışanların kontrol ve denetimi ile çalışan haklarının düzenlenmesi, iş ilişkisinden doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- (15) Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi;
- (16) Şirketimiz faaliyetleri kapsamında planlama, raporlama, ziyaretçi/müşteri istatistikleri ve benzeri incelemelerin yapılması; ve/veya
- (17) Yurtiçi ilgili mevzuata uyum sağlanması, kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgilerin temini, raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

#### **4. Kişisel Verilerinizi 3.kişilere ve/veya yurtdışına aktarıyor muyuz?**

Topladığımız kişisel verilerinizi yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplerin varlığı halinde ve belirtilen amaçlar doğrultusunda; Şirketimiz faaliyetlerini ve iş süreçlerini devam ettirmek için hizmet sunan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, sigorta şirketlerimize, banka ve finans kuruluşlarına, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek aldığımız danışmanlık firmalarımıza, Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, Şirketimiz adına kişisel veri işleyen yurt içi ve/veya yurt dışında depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, yazılım, bulut bilişim vb.) alanlarında destek aldığımız hizmet sağlayıcılarımıza, KVKK kapsamında düzenlenen hükümlere uygun olmak şartıyla aktarabiliriz. Capitol olarak kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz.

#### **5. Kişisel Veri Sahibinin KVKK Kapsamında Sayılan Hakları ile Başvuru Usul ve Esasları**

##### **i. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- (1) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- (3) Kişisel verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Varsa yurtiçinde veya yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- (5) İşlenen kişisel verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya kişisel verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- (8) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (9) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## ii. Başvuru

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz vasıtasıyla Şirketimize iletebilirsiniz. Başvuru formu için lütfen [buraya](#) tıklayınız.

Capitol, kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretleri sizden talep edebiliriz.

Capitol yöneltilen talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir. Bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Capitol olarak talebin gereğini derhal yerine getirmekle yükümlüüz.

## iii. Şikâyet

Capitol'e yöneltmiş olduğunuz taleplerin Şirket tarafından reddedilmesi, Şirket tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 gün ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

## 6. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu aydınlatma metni, Türkiye'de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Capitol Alışveriş Hizmetleri Ticaret A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla ilgili veri sahibi kişilere hitaben düzenlenmiştir:

### Capitol Alışveriş Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi

Mahir İz Caddesi Capitol Alışveriş Merkezi K:3 Altunizade-Üsküdar  
34662 İstanbul/TÜRKİYE

MERSİS NO: 0620003555900016

Telefon: +90 216 554 77 77

Faks: +90 216 651 33 43

KEP Adresi: capitol@hs01.kep.tr